

Všeobecné obchodné podmienky

čl. 1

Ceny a služby

Privilege Košice s.r.o IČO: 36663158, poskytuje svojim klientom ubytovanie len na základe ich rezervácie a jej potvrdení zo strany Privilege Apartments, pokiaľ sa strany nedohodli inak. Za poskytnuté služby je klient povinný zaplatiť v dohodnutej cene. Privilege Apartments je oprávnený požadovať platbu vopred. O tomto je Privilege Apartments povinný informovať klienta písomne pri potvrdení rezervácie. Orientačné ceny ubytovania a prípadných ďalších služieb sú uvedené v prezentačných materiáloch ubytovateľa (internetové stránky, prospekty, cenník a pod). Pre zákazníka je však záväzná tá cena, ktorá je uvedená v ubytovacom poukaze. Ubytovateľ je oprávnený v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. zásah vyššej moci), zmeniť dohodnuté podmienky pobytu.

čl. 2

Zrušenie pobytu zákazníkom

Zákazník je oprávnený zrušiť objednávku kedykoľvek pred príchodom. Zrušenie pobytu vyžaduje písomnú elektronickú podobu (email) na adresu **reservations@privilegekosice.sk** alebo telefonicky na **+421 903 711 272**. Rozhodujúce pre určenie doby zrušenia pobytu je dátum a čas odoslania emailu. Rezerváciu je možné zrušiť bezplatne najneskôr do 18:00 hod jeden deň pred príchodom. Zrušenie musí byť vykonané písomne. Prípade, nezrušenia potvrdenej rezervácie Vám budú náúčtované náklady na ubytovanie za jednu noc v plnej výške. U väčších skupín môžu byť dohodnuté individuálne storno poplatky.

čl. 3

Dôležité upozornenia

Check-in: od 14:00 hod

Check-out: do 11:00 hod.

V priestoroch platí nočný pokoj od 22:00 do 6:00. Prosíme, aby ste počas tejto doby rešpektovali ticho a pohodlie ostatných hostí.

Budova je nefajčiarska. Fajčenie je zakázané vo všetkých vnútorných priestoroch, vrátane izieb a spoločných priestorov.

Za porušenie pravidiel, ako je strata kľúčovej karty alebo poškodenie vybavenia apartmánu, môžu byť účtované pokuty. Prosíme Vás, aby ste s vybavením zaobchádzali šetrne a zanechali kľúčovú kartu pri odchode. Ak hosť neoznami škody a Privilege Apartments ich zistí tak po ukončení pobytu je klient povinný nahradiť takúto škodu v plnom rozsahu aj pokiaľ ju nespôsobil sám. V prípade, keď cena za poskytnuté služby presiahne sumu 500,- EUR je klient povinný na výzvu Privilege Apartments účet ihneď uhradiť.

čl. 4

Účinnosť

Tieto obchodné a storno podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky ubytovania a ubytovacieho poukazu.

