

Ubytovací poriadok

1. V Privilege Košice s.r.o IČO: 36663158, môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby a je k ubytovaniu riadne prihlásený. Pri prihlasovaní pobytu cudzincov postupujeme podľa osobitnej právnej úpravy.
2. Privilege Košice s.r.o môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Hosť a je možné ubytovať od 14:00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté.
4. Hosť je povinný odhlásiť sa z pobytu a uvoľniť izbu najneskôr do 11:00 hod., ak čas odchodu nebol dohodnutý inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu Privilege Košice s.r.o účtovať pobyt za nasledujúci deň.
5. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu Privilege Košice s.r.o ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Hosť platí účet za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, pri nastúpení pobytu, resp. ak bolo dohodnuté po skončení pobytu alebo inak.
7. V izbe ani v ostatných priestoroch nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo manažéra premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
8. V spoločných priestoroch a zvlášť na izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka používania elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu.
9. Fajčenie je dovolené len vo vyhradených priestoroch Privilege Košice s.r.o. V prípade porušenia tohto nariadenia bude účtovaná pokuta vo výške 100€/deň z dôvodu odstávky izby za účelom odstránenia znečistenia prostredia a povrchov interiéru.
10. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe, ani v ostatných priestoroch.
11. V čase od 22:00 hod do 6:00 hod sú ubytovaní hostia povinný dodržiavať nočný klud.
12. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú k dispozícii spoločenské priestory. V izbe kde je hosť ubytovaný, môže prijímať návštevy so súhlasom zodpovedného pracovníka.

13. Pred odchodom z izby je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestorov izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a balkónové dvere a zavrieť vchodové dvere do izby.
14. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia zodpovedá za škodu spôsobenú na odložených alebo na vnesených veciach, ktoré si hosť doniesol alebo boli mu donesené, a to len v prípadoch, keď boli odovzdané pracovníkovi Privilege Košice s.r.o..
15. V prípade finančnej hotovosti a iných cenností ponechanej hosťom na izbe, nezodpovedá prevádzkovateľ za straty a škody.
16. Hosť má právo na náhradu škody len v prípade, že si škodu uplatní do 7 dní od skončenia pobytu v Privilege Košice s.r.o..
17. Za škody spôsobené na majetku Privilege Košice s.r.o. zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
18. Hosť je povinný dodržať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia má Privilege Košice s.r.o. právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
19. Storno podmienky: V prípade, hosť jednostranne zruší resp. nevyužije dohodnuté služby alebo ich časť považuje sa to za stornovanie, ktorého dôsledkom je zánik povinnosti Privilege Košice s.r.o. plniť dohodnuté záväzky alebo ich časť. Stornovaním na druhej strane vzniká hosťovi príp. len klientovi povinnosť zaplatiť storno poplatok, ktorý slúži aj na náhradu škody spôsobenej Privilege Košice s.r.o. porušením zmluvy zo strany host'a - klienta.
20. Storno poplatok je odstupňovaný podľa dĺžky doby od zrušenia zmluvného vzťahu ku dňu objednaného ubytovania.
21. V prípade, že záujemca o rezervovanie služieb v súlade s obojstrannou dohodou zloží rezervačnú zálohu a následne je akcia alebo služba stornovaná, považuje sa záloha za dojednaný storno poplatok.

